

Quam® Projektbericht: HEGGEMANN AG

"Produktinnovation und kompromisslose Qualität: In kaum einer anderen Branche sind die Richtlinien für Qualitätskontrolle und Prozessbeherrschung derart anspruchsvoll. Ein besonderes Gewicht hat natürlich die Einhaltung der gesetzten Standards bei der Entwicklung und Fertigung der hochgenauen Bauteile und Komponenten. Dieser hohe Anspruch gilt aber nicht nur für unsere Produkte sondern in gleichem Maße auch für unsere Prozesse"

Dr. Christian Howe (Geschäftsführer | HEGGEMANN AG)

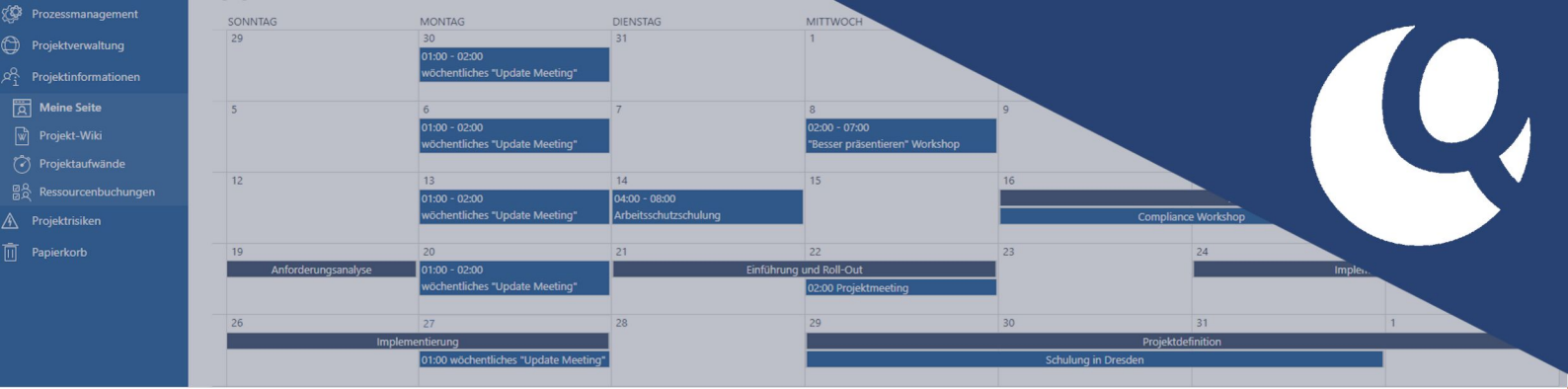
Durch die Erweiterung des Produktportfolios und das schnelle Wachstum bei steigender Komplexität wuchsen die Anforderungen an die **Steuerung der Geschäftsprozesse**.

Verschiedene Handbücher zur Dokumentation der Prozesse nach verschiedenen Normen, Anforderungen und Genehmigungen aus den Bereichen Luft- und Raumfahrt, Automobilbau, Umwelt- und Arbeitssicherheit waren in vielfacher Kopie im Haus verteilt, nicht integriert und nur mit großem

Aufwand zu pflegen. Das schnelle Wachstum des Unternehmens und der Anspruch, auch in Zukunft den hohen Qualitätsanforderungen gerecht zu werden, verlangten nach einer innovativen und schnellen Lösung.

Mehr **Qualität** und **Zuverlässigkeit** mit Quam®

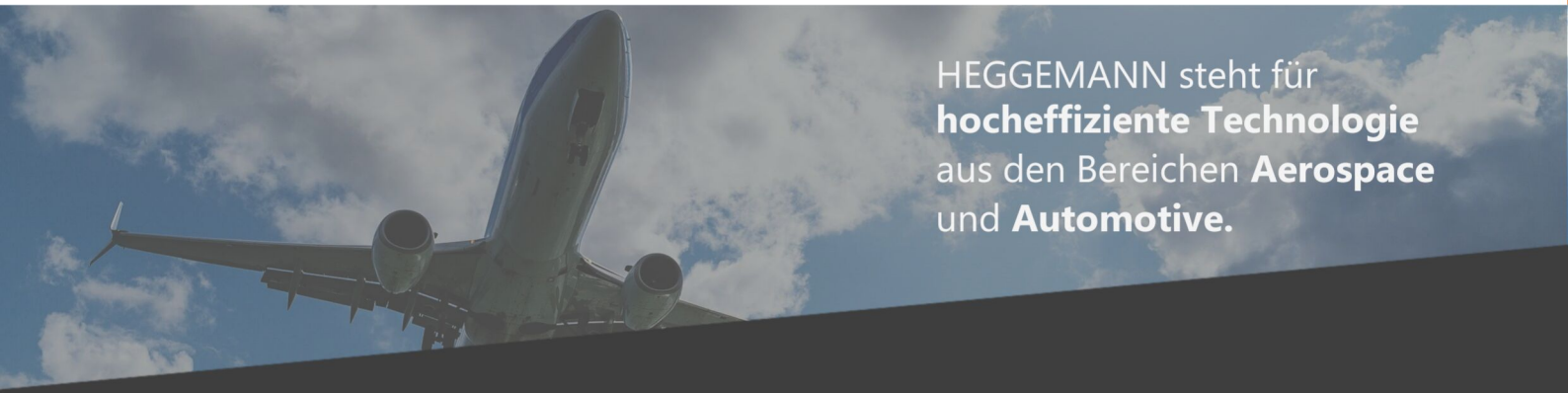
- ▶ Das **integrierte Managementsystem** bildet sämtliche Arbeitsabläufe inklusive aller verwendeten Formulare und deren Abhängigkeiten ab.
- ▶ **lückenlose Nachvollziehbarkeit** von internen und externen Transaktionen
- ▶ enthaltene Daten können für Auditoren **strukturiert aufbereitet** und ausgegeben werden



Digitalisierung der Geschäftsprozesse durch Quam®

HEGGEMANN entschied sich für die Einführung des integrierten **Informationsmanagementsystems** Quam® der Lintra. Quam® bildet bei HEGGEMANN das gesamte Unternehmen in seiner Aufbau- und Ablauforganisation inklusive aller Mitarbeiter, verwendeter IT-Systeme, Formulare etc. virtuell ab und publiziert diese Informationen im Intranet des Unternehmens. Mit der **grafischen**

Modellierungsoberfläche des Quam® werden von den einfachsten Arbeiten bis zu den komplexesten Prozessen alle Abläufe gestaltet, den ausführenden Stellen zugeordnet und mit den notwendigen Merkmalen bezüglich Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Arbeitssicherheit und darüber hinausgehenden Managementanforderungen versehen und verknüpft.



HEGGEMANN steht für **hocheffiziente Technologie** aus den Bereichen **Aerospace** und **Automotive**.

Im täglichen Einsatz werden die **Vorteile** der neuen Umgebung deutlich:

Projekte laufen **transparent nach optimierten Vorgaben**. Dabei stehen allen Beteiligten alle Informationen über die ablaufenden Prozesse aktuell zur Verfügung. Jeder Mitarbeiter kann jetzt online und zielgerichtet die ihm zugeordneten Aufgaben inklusive der jeweiligen Anforderungen ablesen.

